

TERMOS E CONDIÇÕES PARA VISITAS GUIADAS DE GRUPOS À FRAGATA

D. FERNANDO II E GLÓRIA:

1. As **atividades** a bordo estão **sujeitas a confirmação**;
2. A **reserva prévia** está condicionada à disponibilidade dos guias e dos espaços. A confirmação de reserva prévia será efetuada por email;
3. Os preços para visitas guiadas de grupos são:
 - Grupo escolar (min. 20 – máx. 25) – 8€ / pessoa
 - Grupo de adultos (min. 15 – máx. 25) – 13€ / pessoa
 - Festa de aniversário (min. 15 – máx. 25) – 12€ / pessoa
4. Podem ser realizadas visitas com um número de elementos inferior ao estabelecido, desde que seja feito o pagamento correspondente ao respetivo quantitativo mínimo;
5. A **reserva** só é efetiva após pagamento da atividade, o qual deverá ser efetuado no **máximo até cinco dias úteis antes** do início. Caso o pagamento não ocorra neste prazo, a reserva será cancelada.
6. A visita guiada à Fragata D. Fernando II e Glória dá direito a visita livre (não guiada) ao submarino Barracuda;
7. O pagamento poderá ser feito na bilheteira do Núcleo Museológico, através de multibanco ou numerário, ou por transferência bancária ou depósito para IBAN PT50 0781 0112 0000 0008 4765 7 (Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública – IGCP, EPE.), até 5 dias úteis antes da atividade;
8. No caso de pagamento efetuado por transferência ou depósito, deverá ser enviado o **comprovativo** para o email fernandoegloria@marinha.pt com a menção à reserva efetuada.
9. O cliente pode solicitar o cancelamento da atividade, sendo que se for cancelado dentro dos oito dias anteriores à atividade será cobrado 50% do valor da atividade.
10. Caso, haja necessidade de cancelamento, por razões imputáveis à Marinha até ao dia anterior da atividade, o cliente tem direito à remarcação sem custos ou, proceder à devolução total do valor pago.
11. Para o seu bem-estar e segurança, as nossas instalações estão protegidas por um sistema de vigilância interna e por uma equipa de segurança disponível 24 horas por dia.
12. Quaisquer questões poderão ser colocadas para o email fernandoegloria@marinha.pt.

O DIRETOR,

**Daniel de Jesus Véstias Letras
CMG M RES**